Pagamento por aproximação nos acessos do MetrôRio

Ingrid Soares da Rocha

AEAMESP
MAIS TRILHOS, MAIS DESENVOLVIMENTO.

6º Congresso TECNOLOGIA & DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS
ANP TRILHOS
CBTU

INGRID SOARES DA ROCHA

Formada em Administração e Pós-graduada em Marketing pela PUC-RJ, com MBA Executivo pela Coppead-UFRJ.

Experiência nas áreas de Marketing, Recursos Humanos, Inovação e Planejamento Estratégico.

Especialista de Planejamento Estratégico no MetrôRio desde 2016.

CARTÕES NO BRASIL

95%

das pessoas que possuem cartão de crédito o utilizam todo mês

Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS)/2019

18x

mais utilizado dez/18 x dez/17

Visa Analytics & Consulting
Maio/2019

MEIOS DE PAGAMENTO

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO (NFC)

+ Conveniente

+ Rápido

METRÔRIO
Experiência do Cliente

"Facilitar a vida das pessoas, transportando-as com excelência"

METRÔRIO
Formas de acesso

Até 2018

Clientes MetrôRio

82% preferem utilizar **cartões bancários** para efetuar a compra das passagens.

85% possuem **smartphones**.

Destes, **87%** gostariam de utilizar o aparelho para comprar as passagens.

33% possuem **smartphone ou cartão de crédito com a tecnologia NFC**

Pesquisa IQS Ibope

TENDÊNCIA MUNDIAL

Chicago

Londres

Japão

Hong Kong

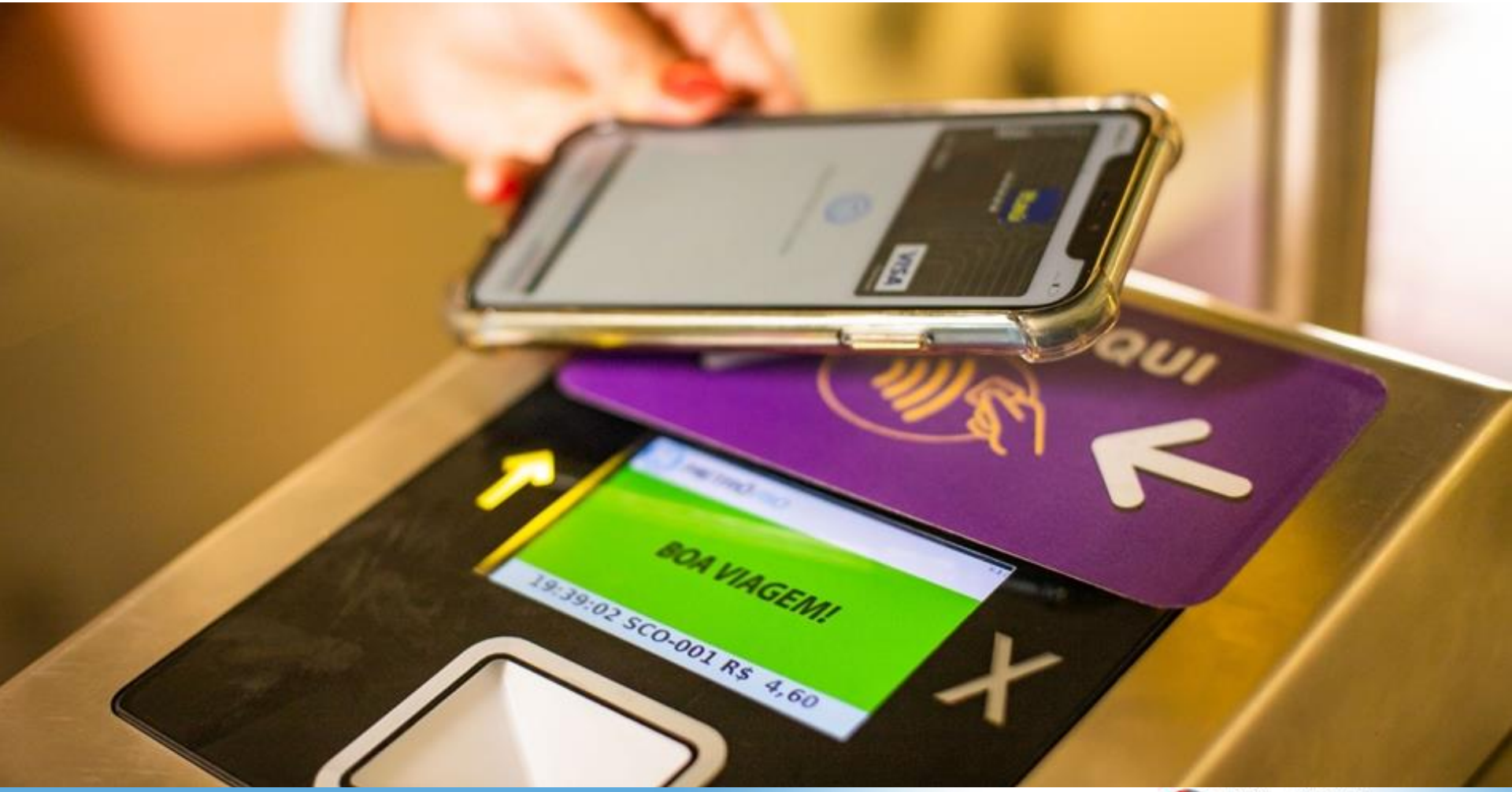
MODERNIZAÇÃO DOS CANAIS DE VENDA

2017 Aceitação de cartões de débito e crédito nas ATMs

2017 Cartão com **Giro** com recarga online

MODERNIZAÇÃO DOS CANAIS DE VENDA

Abril de 2019



AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

25 ANOS
SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 2019

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Backoffice → Gateway de Pagamento → Adquirente

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Principais desafios

Difundir o funcionamento da tecnologia para o público

Desenvolver a solução técnica

Mudar a cultura de compra de bilhetes

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Busca por Parceiros

Busca por parceiros no mercado

- Desenvolvimento de equipamento de validação
- Sistema de Bilhetagem Eletrônica

→ **Bandeiras de cartão de crédito**

Meios de transporte como oportunidade de expansão da tecnologia

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Parceiro Selecionado

VISA

MTT – Mass Transit Transactions

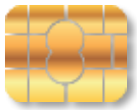
Software de Backoffice

VSAM – Visa Secure Access Module

Solução de Segurança

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Dispositivos Aceitos



EMV

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Novos Validadores

Adaptações Eletrônicas

Adequação das especificações de leitora que contempla a Tecnologia MiFare e similares à Espaço EMV sem contato

Integração VSAM ao validador

Comunicação com o sistema BackOffice de pagamento para upload das transações, atualização de parâmetros, software e listas

Adequação das especificações de leitora que contempla a Tecnologia MiFare e similares à Espaço EMV sem contato

Integração VSAM ao validador

Comunicação com o sistema BackOffice de pagamento para upload das transações, atualização de parâmetros, software e listas

Incorporação física do VSAM ao módulo leitor

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Cobrança

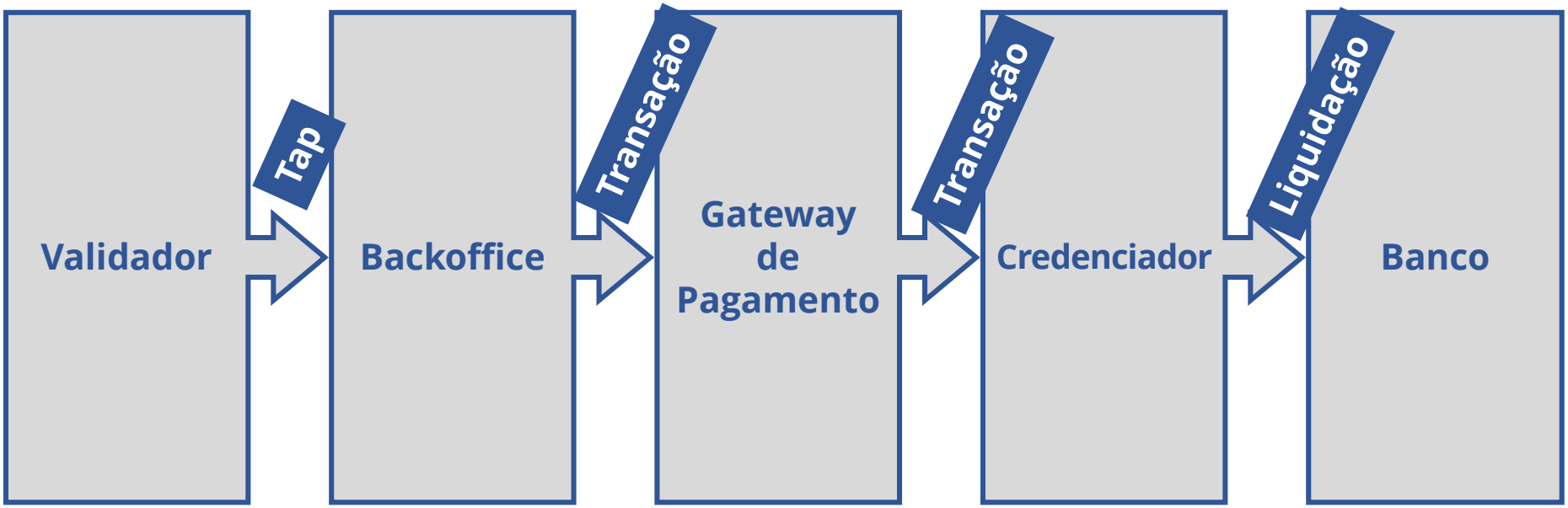
Cartão MiFare

NFC

Menos uma etapa na Jornada do Cliente

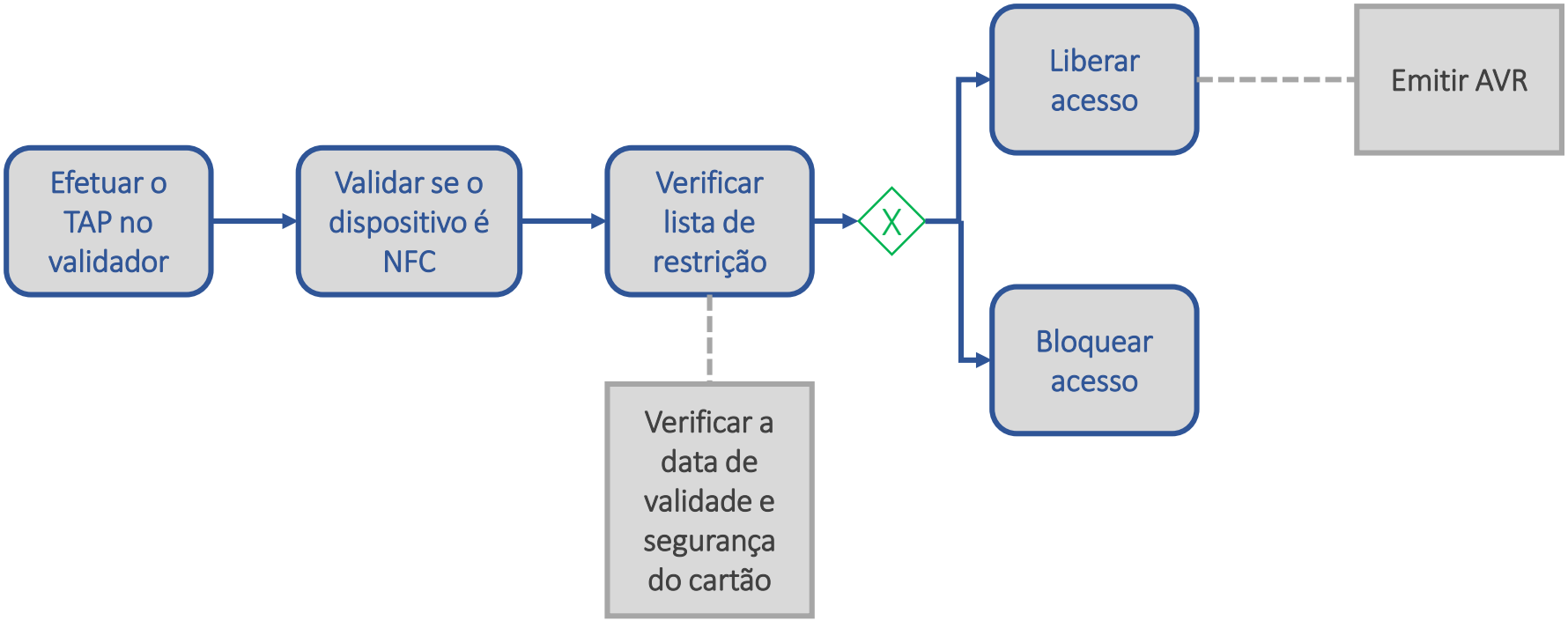
PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Cobrança – Fluxo de Comunicação



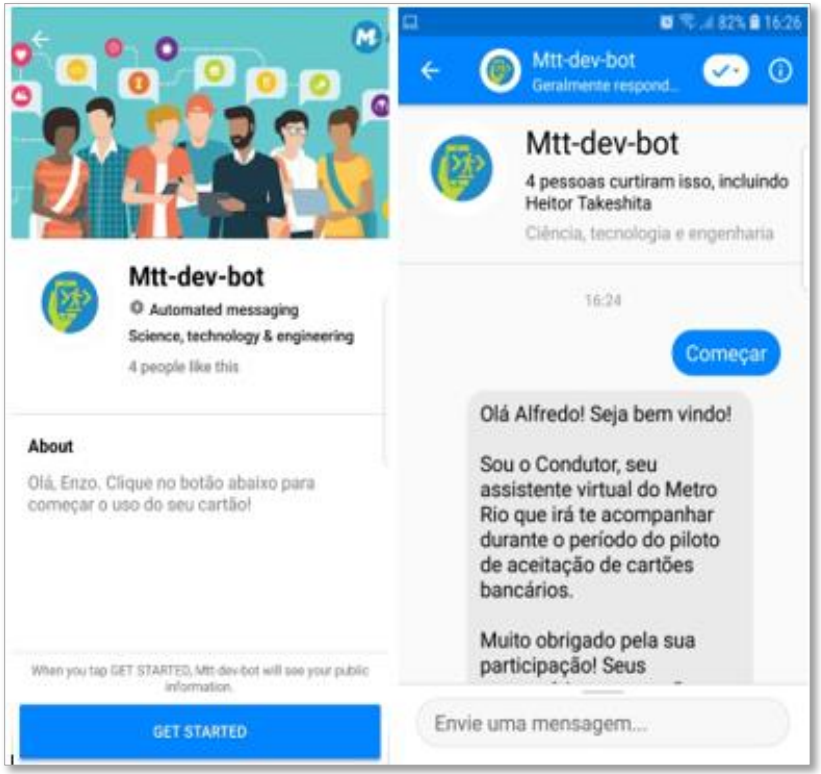
PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Cobrança – Fluxo de Aceitação



PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Fase Piloto



PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Lançamento (Abril/2019)

Treinamento

Tecnologia NFC

Possibilidades de acesso dos clientes ao sistema

Diferentes possibilidades de mensagens nos validadores

Funcionamento do processo de cobrança

Exemplos de situações que podem ocorrer durante a operação

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Lançamento (Abril/2019)

Comunicação

“Aproximou, pagou, entrou.”

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Lançamento (Abril/2019)

Repercussão na Mídia

O GLOBO RIO

Metrô já aceita pagamento em cartão de crédito

Tecnologia por aproximação permitirá pagamento com o celular também

O Globo
30/04/2019 - 12:12 / Atualizado em 30/04/2019 - 12:29

EXAME

SEU DINHEIRO

Metrô do Rio de Janeiro começa a aceitar cartões Visa

A MetrôRio, que controla 41 estações, anunciou que o pagamento através do cartão de crédito pode ser feito com o cartão e com celular

Por Reuters

ESTADÃO

MetrôRio libera pagamento com cartão de crédito

Serviço está disponível já a partir desta segunda-feira; por enquanto, serão aceitos somente cartões de crédito Visa

Alice Broncatti, O Estado de S.Paulo

O MetrôRio começou a disponibilizar nesta segunda-feira, 29, passagens com cartões de crédito, telefones celulares e dispo... aproximação (N...

O DIA

RIO DE JANEIRO

Metrô Rio começou a aceitar pagamento por aproximação de cartão de crédito e celular

Tecnologia já está funcionando em todas as 41 estações de metrô da cidade. Para realizar o pagamento, basta que o dispositivo esteja habilitado com a tecnologia NFC (Near Field Communication)

Por TULIO FERRO

G1 RIO DE JANEIRO

BLOG DO EDIMILSON ÁVILA

Por Edimilson Ávila

Especializado em mobilidade urbana, traz notícias exclusivas e decisões do governo que podem fazer a diferença na vida do carioca

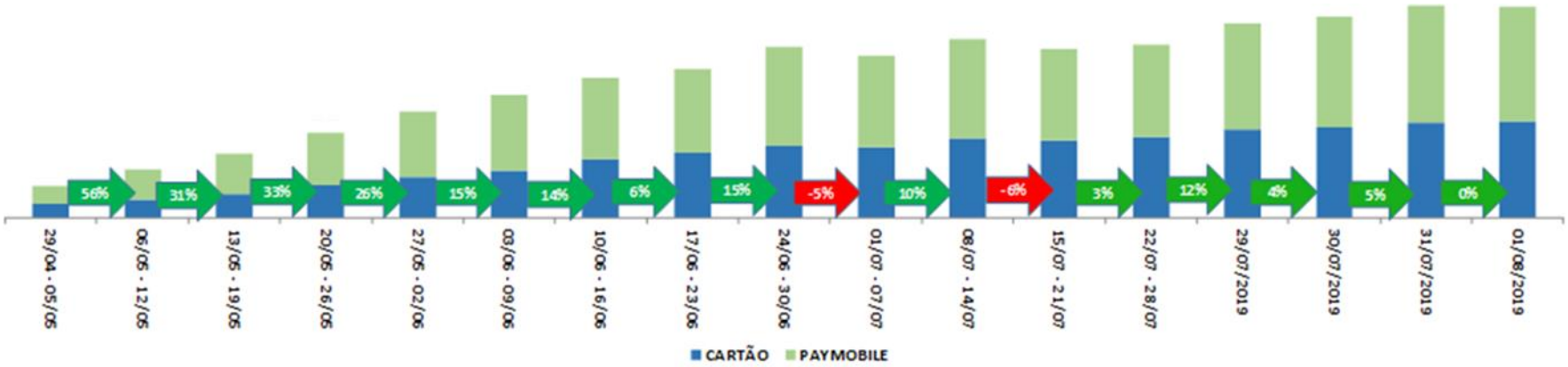
Metrô Rio passa a aceitar pagamento por aproximação de cartão de crédito e celular

Pagamento será aceito em todas as 41 estações das linhas 1, 2 e 4, cobrança da tarifa será debitada diretamente na fatura do cartão.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

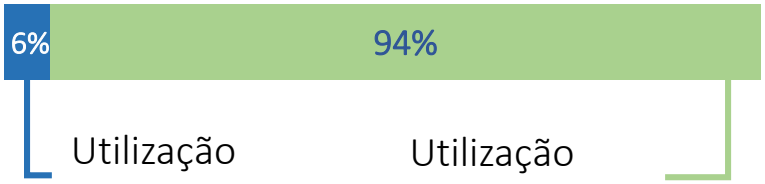
Números

Utilização – Média Dia Útil



Participação por Dispositivo

Fidelização Total por TAP



PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Conclusões

- Melhoria na Jornada do Cliente
- Economia no custo operacional de venda
- Renovação do parque de validadores
- Trabalho em equipe
- Ganho de imagem

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Obrigada

Ingrid Soares da Rocha
MetrôRio

irocha@metrorio.com.br

AEAMESP
MAIS TRILHOS, MAIS DESENVOLVIMENTO.

6º Congresso TECNOLOGIA & DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS
ANP TRILHOS
CBTU