

TRILHOS:
EFICIÊNCIA E
NOVOS RUMOS



SAPP – SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

Fabio Miraflores Nemet

SAPP

- Definição.
- Público alvo.
- Cadastro/ Acesso.
- Módulos.
- Resultado.

Definição

- Sistema desenvolvido para monitorar os passageiros preferenciais que utilizam o transporte de trilhos assim como terminais de ônibus que interligam os modais.

Público alvo

- Passageiros preferenciais em detrimento da lei.
- Passageiros que necessitem de acompanhamento preferencial
- Idosos, gestantes, pessoas com deficiência físicas e mentais, lactantes, pessoas com criança de colo e obesos.

Cadastro

- Para utilização do sistema o cadastro será realizado via aplicativo.
- Todos os colaboradores das empresas de transportes serão cadastrados

Módulo

- MOBILE: SMARTPHONE, TABLET.
- DESKTOP: VCL APPLICATION, IHM.

CADASTRO



Principal



Selecionar



Confirmar

CADASTRO

SAPP
SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

Nome Completo

Matricula

@cptm.sp.gov.br

CANCELAR CADASTRAR

This screenshot shows the registration form with empty input fields for 'Nome Completo', 'Matricula', and '@cptm.sp.gov.br'. The status bar at the top shows 33% battery and 01:35. The bottom navigation bar contains icons for various accessibility needs.

Preencher

SAPP
SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

fabio

10

fabio@cptm.sp.gov.br

CANCELAR CADASTRAR

This screenshot shows the registration form with the fields filled with 'fabio', '10', and 'fabio@cptm.sp.gov.br'. The status bar at the top shows 33% battery and 01:37. The bottom navigation bar contains icons for various accessibility needs.

Confirmar

SAPP
SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

Login

Senha

sucesso - Empregado cadastrado com sucesso!VALIDAÇÃO iBRAINTECH: GKPRVY

OK

PASSAGEIRO

COLABORADOR

This screenshot shows the registration form with a success message: 'sucesso - Empregado cadastrado com sucesso!VALIDAÇÃO iBRAINTECH: GKPRVY'. Below the message are buttons for 'PASSAGEIRO' and 'COLABORADOR'. The status bar at the top shows 33% battery and 01:38. The bottom navigation bar contains icons for various accessibility needs.

Registro efetuado

CADASTRO

The screenshot shows the SAPP registration form in the 'Preencher' stage. The form is titled 'SAPP SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL'. It contains several dropdown menus for selection: 'Estação Origem' (with 'SELECIONE A ORIGEM...' and 'Nº da UC'), 'Estação Destino' (with 'CIDADE UNIVERSITÁRIA'), 'SELECIONE O USUÁRIO...', 'SELECIONE O CARRO...', and 'SELECIONE A PORTA...'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CADASTRAR'. A row of icons representing different types of passengers is visible at the very bottom.

Preencher

The screenshot shows the SAPP registration form in the 'Confirmar' stage. The form is titled 'SAPP SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL'. The dropdown menus are now populated with the following values: 'Estação Origem' (OSASCO), 'UC' (UC002), 'Estação Destino' (CEASA), 'IDOSO', '1º CARRO', and '1ª PORTA'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CADASTRAR'. A row of icons representing different types of passengers is visible at the very bottom.

Confirmar

The screenshot shows the SAPP registration form in the 'Registro efetuado' stage. The form is titled 'SAPP SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL'. The dropdown menus are now populated with the following values: 'Estação Origem' (fabio), 'UC' (UC002), 'Estação Destino' (CEASA), 'IDOSO', '1º CARRO', and '1ª PORTA'. A modal dialog box is displayed in the center, containing the text: 'sucesso - Viagem registrada com sucesso!VALIDAÇÃO iBRAINTECH: EJNQX'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CADASTRAR'. A row of icons representing different types of passengers is visible at the very bottom.

Registro efetuado

CADASTRO DO EMBARQUE

SAPP - Sistema de Atendimento ao Passageiro Preferencial

UC002

UC001

GRA INT AUT JUR SOC SAM GJT HRB BRR VOL CJD HBR PIN USP JAG **CEA** PAL OSA

Cptm_linha9

O embarque do passageiro IDOSO para: CEASA foi registrado com sucesso!

OK

Embarque Desembarque

RESPONSÁVEL: FABIO

DESTINO: CEASA


NÚMERO DO CARRO: 1

ORIGEM: OSASCO

PASSAGEIRO PREFERENCIAL: IDOSO

NÚMERO DA PORTA: 1

CADASTRAR



CADASTRO DO EMBARQUE


SAPP - Sistema de Atendimento ao Passageiro Preferencial



UC002

GRA	INT	AUT	JUR	SOC	SAH	GJT	MRB	BRR	UOL	CJD	HBR	PIN	USP	JAG	CEA	PAL	OSA		

Confirm ✕

 CONFIRMAÇÃO DE AVISO. Avisou estação de DESTINO?



CADASTRO DO EMBARQUE

SAPP - Sistema de Atendimento ao Passageiro Preferencial



UC002



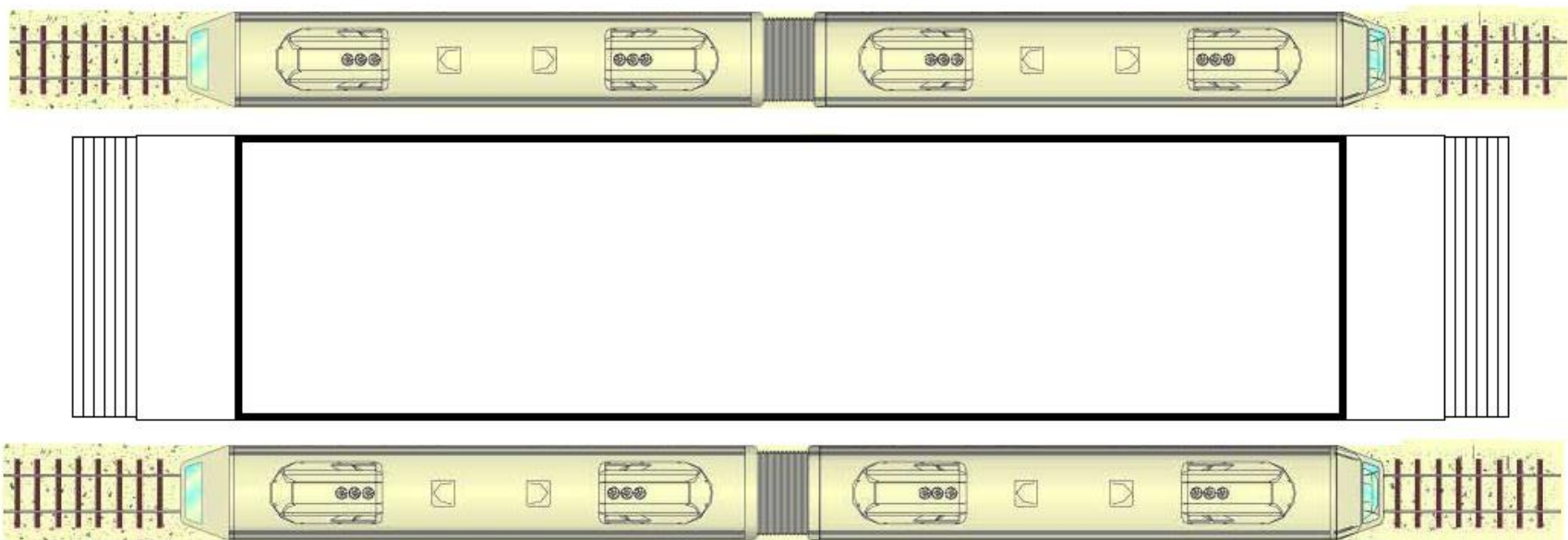
Cptm_linha9

O embarque do passageiro IDOSO para: PRESIDENTE ALTÍNO foi registrado com sucesso!

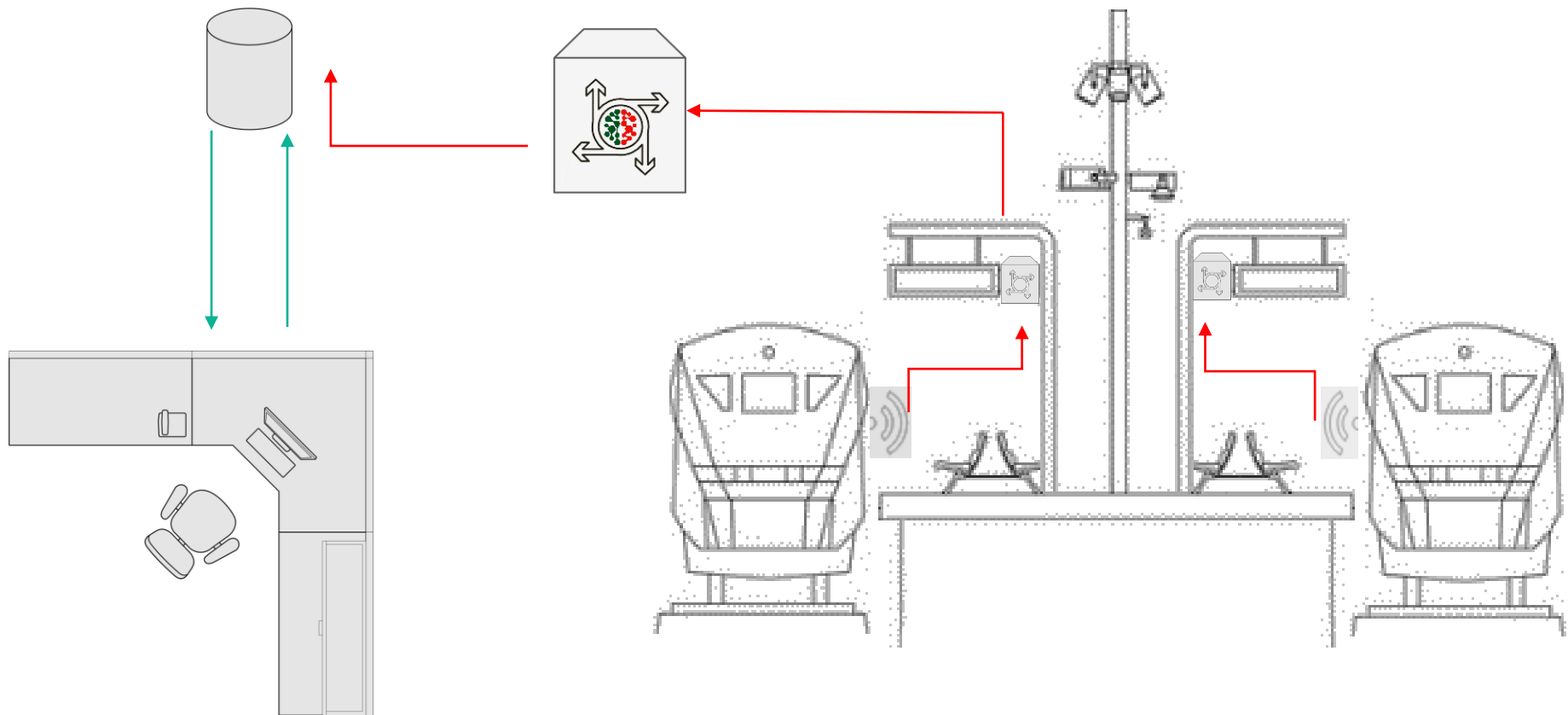
OK



ARQUITETURA

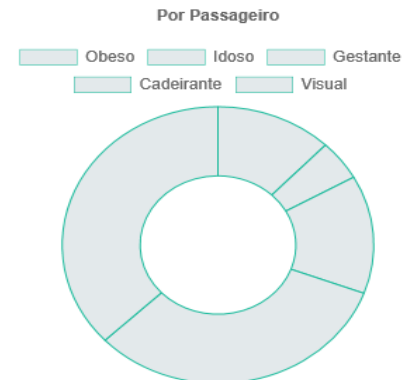
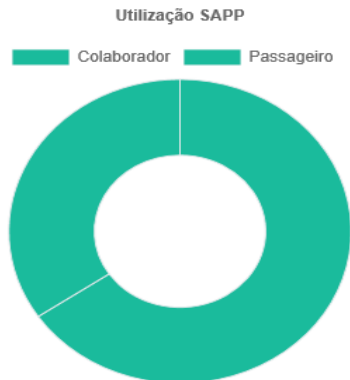
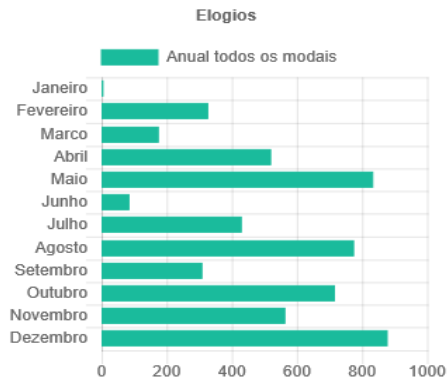
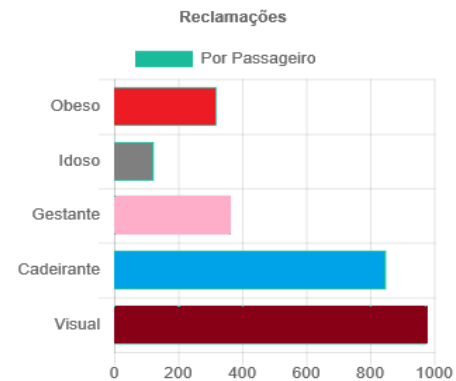
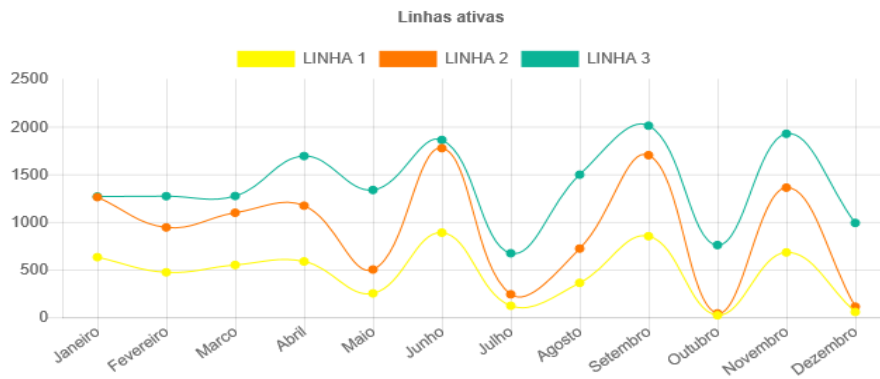


ARQUITETURA



MAPA DE SATISFAÇÃO

Passageiros	Média	Idosos	Cadeirantes	Visual	Satisfação
2500	123	2,500	4,567	2,315	7,325
4% Semanal	3% Semanal	34% Semanal	12% Semanal	34% Semanal	54% Semanal



TRILHOS:
EFICIÊNCIA E
NOVOS RUMOS



SAPP – SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO PREFERENCIAL

Fabio Miraflores Nemet