

# TRILHOS: EFICIÊNCIA E NOVOS RUMOS



## Prevenção do Suicídio no Metrô de São Paulo

Cecilia Guedes  
Ana Maria Alves Coelho  
Eliana Pimentel Colturato  
Eliana Ferreira

# Suicídio no Mundo

A Organização Mundial de Saúde registra mais de **800.000** suicídios por ano e a previsão para 2020 é de **1.5 milhões**

As taxas aumentaram **60%** nos últimos **45** anos, sobretudo nos países em desenvolvimento

**1** suicídio a cada **40** segundos



**1** tentativa a cada **2** segundos

Cada suicídio tem impacto em, pelo menos, **6** pessoas

As estatísticas mostram que a cada pessoa que se suicida, **20** ou mais cometem tentativas

# Países com maior número de suicídios

## Ranking absoluto (suicídios por ano):

- 1º – Índia (258 mil)
- 2º – China (120 mil)
- 3º – Estados Unidos (43 mil)
- 4º – Rússia (32 mil)
- 5º – Japão (29 mil)
- 6º – Coreia do Sul (18 mil)
- 7º – Paquistão (13 mil)
- 8º – Brasil (12 mil)
- 9º – Alemanha (11 mil)
- 10º – Bangladesh (10 mil)

## Ranking percentual (Suicídios a cada 100 mil habitantes)

- 1) Sri Lanka (35,3)
  - 2) Lituânia (32,7)
  - 3) Coreia do Norte (32,0)
  - 4) Guiana (29,0)
  - 5) Mongólia (28,3)
  - 6) Casaquistão (27,5)
  - 7) Suriname (26,6)
  - 8) Belarus (22,8)
  - 9) Guiné Equatorial (22,6)
  - 10) Polônia (22,3)
- Média Mundial: 10,7  
Média Américas: 9,6  
Brasil: 6,3

# O Brasil está em 8º lugar no *ranking*



Enquanto a população brasileira cresceu em 20%, os suicídios aumentaram em 35%

11.821 suicídios:  
**9.198 Homens**  
**2.623 Mulheres**

As mulheres **tentam** mais e os homens se **matam** mais

Suicídios de jovens entre 15 e 29 anos já representam a 3ª maior causa de morte entre homens e 4ª entre jovens nessa faixa etária

# No Metrô...

As estações são caracterizadas como “Hot Spots”. A empresa buscou parceiros com expertise na causa para ajudar a diminuir as estatísticas desse fenômeno. As ocorrências de suicídio repercutem negativamente no dia-a-dia do sistema metroviário. O principal impacto é a perda de uma vida ou as sequelas dos sobreviventes de uma tentativa. Além do choque que causa aos passageiros que testemunham o acidente, existe o trauma psicológico da equipe envolvida, e ainda, a repercussão no tempo para o restabelecimento do serviço logo após uma ocorrência causa na vida das pessoas e da cidade.

*Ações para prevenção do suicídio*

# No Metrô...

Em 2016, foi feito um convênio entre o Metrô de São Paulo, o Centro de Valorização da Vida – CVV e o Instituto Vita Alere de Prevenção e Pósvenção do Suicídio, criando o Programa “Estamos Juntos”.



# Ações implementadas

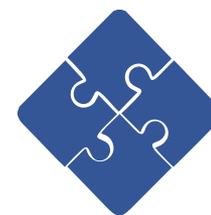


Estamos  
**Juntos**  
*Ações para prevenção do suicídio*

- Treinamento de Prevenção do Suicídio no Metrô dirigido ao quadro operativo, elaborado com a consultoria do Instituto Vita Alere;
- Afixação de Cartazes e apoio a campanhas do Centro de Valorização da Vida - CVV;
- Veiculação de vinhetas do CVV nos monitores da TV Minuto - disponíveis nos Trens;
- Realização de palestras com especialistas sobre saúde mental voltadas a toda empresa;
- Mapeamento de pontos vulneráveis;
- Propostas de criação barreiras arquitetônicas para inibir o acesso do indivíduo com ideação suicida, tais como instalação de cabos de aço em mezaninos e passarelas.

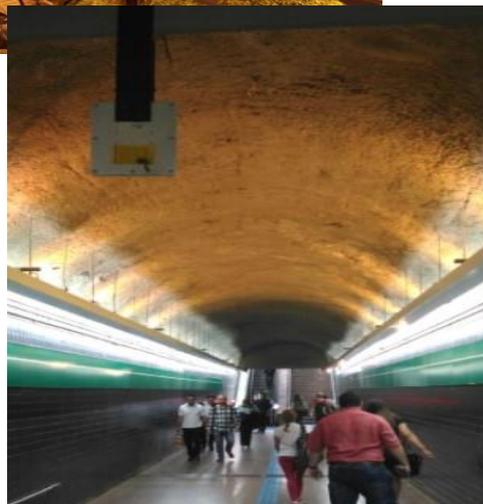
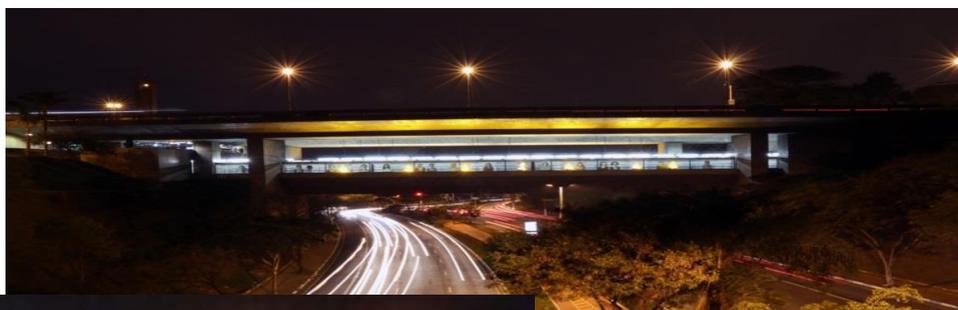


# Ações implementadas



Estamos  
**Juntos**  
*Ações para prevenção do suicídio*

Destacamos a Implantação do Plantão Permanente de Atendimento do CVV, semanalmente na Estação Sé, todas as quartas-feiras, das 15h às 19h e o engajamento do Metrô em campanhas mundiais como o Setembro Amarelo.



# Ações implementadas

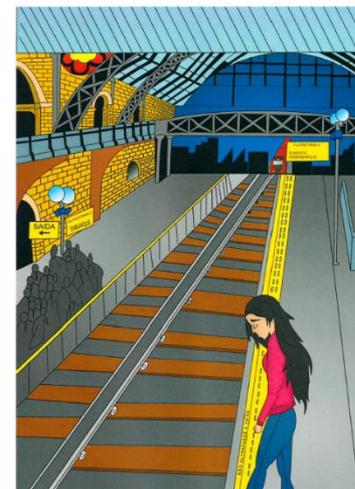


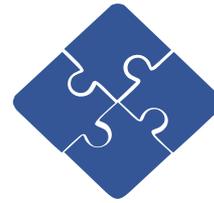
Estamos  
**Juntos**  
*Ações para prevenção do suicídio*

- Parceria com a Escola Superior de Bombeiros do Estado de São Paulo, a partir de 2018, para o treinamento dos empregados na técnica de Abordagem a Tentativas de Suicídio.
- Desde maio de 2019 o oficial Major Diógenes Munhoz, idealizador daquela técnica aplica para os empregados do Metrô, um modelo de capacitação voltado especificamente para as necessidades do transporte sobre trilhos, em um treinamento com duração de 8 horas que deve capacitar mais de 1400 empregados até o final de 2019. O Major também escreveu o “Manual de Abordagem Técnica a Tentativas de Suicídio em Plataformas de Trens e Metrôs”, material inédito que identifica perfis de potenciais “tentantes” de suicídio nos sistemas metroferroviários.



MANUAL DE ABORDAGEM TÉCNICA A TENTATIVAS DE SUICÍDIO EM PLATAFORMAS DE TRENS E METRÔS





Estamos  
**Juntos**  
*Ações para prevenção do suicídio*

Ainda há muito a se fazer, porém ainda é preciso vencer o tabu com o qual o assunto é tratado.

No Metrô transportamos pessoas e muitas delas em estado de sofrimento, com o engajamento do Metrô nessa causa, acreditamos que podemos, juntamente com os demais parceiros, escrever uma nova página na história de muitas pessoas.

**O suicídio precisa ser debatido.  
No silêncio, ele cresce”.**

**Paula Fontanelle.**



# TRILHOS: EFICIÊNCIA E NOVOS RUMOS



## Prevenção do Suicídio no Metrô de São Paulo

Fernando Serafim  
Cecilia Elena Fuentes Guedes  
Ana Maria Alves Coelho  
Eliana Pimentel Colturato  
Eliana Ferreira