

**TRILHOS:**  
EFICIÊNCIA E  
NOVOS RUMOS



## **ESTUDO DE CASOS SOBRE O PERFIL DO PROFISSIONAL FERROVIÁRIO – DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS**

Atalita Verissimo Pereira  
Maria Eduarda Alves Ferreira

# INTRODUÇÃO

- As organizações representam mais do que uma simples marca, é a soma de:
  - Pessoas
  - Ideias
  - Princípios
  - Objetivos
  - Estratégias



# INTRODUÇÃO

- Os profissionais estão preparados para o mercado de trabalho do mundo moderno?
- Dentro de **competências**, este estudo aborda a importância não só do QI (**quociente de inteligência**), mais também do QE (**quociente emocional**) nas relações interpessoais no trabalho e sua relação com as principais habilidades necessárias para que os profissionais tenham sucesso hoje no mercado.

# DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS NO TRABALHO

- Com os avanços tecnológicos e a velocidade em que as mudanças veem ocorrendo, empresas notaram uma necessidade de adaptar e capacitar mais seus colaboradores, a fim de somar resultados com o desenvolvimento tecnológico da mesma.
- As competências podem ser desenvolvidas por meio de treinamentos, motivação, análise do perfil, e assim o engajamento na função ao qual melhor se adequar.



# DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS NO TRABALHO

- Podemos considerar a competência como sendo a empregabilidade das habilidades de forma coesa, segura e vantajosa em seus processos.



# QUOCIENTE DE INTELIGÊNCIA (QI)

- O sistema de pontuação-padrão criado pelo alemão Wilhelm Stern para medir a inteligência, obtido por meio de testes que avaliam as capacidades cognitivas de uma pessoa.
- Considerado o método mais usado para testes de ingressos nas empresas.



# QUOCIENTE EMOCIONAL (QE)

- A influência das emoções no **clima organizacional** e na **produtividade**, geram investimentos em capacitações dos colaboradores, com o intuito de contribuir com o crescimento e desenvolvimento da organização.
- De acordo com o psicólogo **Daniel Goleman**, autor de **Inteligência Emocional** esses termos representam tipos de inteligência, onde o QI representa cerca de **20 por cento** de sucesso, e **80 por cento** à sua inteligência emocional, ou seja, o QI faz as pessoas muitas vezes **serem admitidas**, mas é o QE que será o responsável pelas suas **promoções e carreira**.



# ANÁLISE DOS RESULTADOS

- De acordo com o estudo realizado, reforça-se a importância das empresas de atentarem para fatores que medem o **quociente emocional (QE)** dos colaboradores, não só para o ingresso na mesma, como também para o **desenvolvimento dos colaboradores** que já fazem parte do quadro da mesma.
- O fato do quociente emocional (QE) **envolver competências** que são diferenciais para os profissionais, como **visão ampliada, criatividade, proatividade, conhecimento do mercado, trabalho em equipe**, faz com que as empresas que querem se sobressair no mercado, tenham atenção redobrada para o tema.



# CONCLUSÕES

- Observa-se que, apesar de já ser conhecido a alguns anos, o quociente emocional (QE) ainda é pouco usado pelas empresas, que ainda buscam no quociente de inteligência (QI) o método mais usado para testes para ingresso nas mesmas.
- O fator emocional que envolve o quociente emocional (QE) , principalmente o fato da criatividade, proatividade e facilidade de trabalho em equipe, são fatores chave para os times de sucesso que são formados hoje e dificilmente são avaliados, priorizando entretanto os testes de quociente de inteligência (QI).

# CONCLUSÕES

- O quociente emocional (QE) é um fator diferenciado na cultura de uma empresa, pois integra de forma mais harmônica todo o conjunto de pessoas da mesma.
- Para estudos futuros, será realizada uma pesquisa acerca de empresas do seguimento ferroviário sobre a aplicação do quociente emocional (QE) tanto para o ingresso, quanto para o desenvolvimento dos colaboradores das mesmas.



# Agradecimentos

Os autores agradecem a AEAMESP pela oportunidade e a Faculdade Santos Dumont, mantida pela Fundação Educacional São José, por todo incentivo e suporte no desenvolvimento deste estudo.

## Autores:

Atalita Verissimo Pereira – Administradora

Maria Eduarda Alves Ferreira – Administradora

Leonardo Mendes Vianna - Especialista Ferroviário e Professor na Faculdade Santos Dumont

Cleiton Fernandes Vitorino – Especialista em Auditoria e Professor na Faculdade Santos Dumont

Sergio Antonio Ribeiro Campos – Professor na Faculdade Santos Dumont

Janicrelia da Fonseca – Professora na Faculdade Santos Dumont

Sergio Dias Melquiades – Professor na Faculdade Santos Dumont

Lucio Roberto Lima Sá Fortes – Professor na Faculdade Santos Dumont

Daniel Vieira do Carmo – Professor na Faculdade Santos Dumont



# Perguntas