

# Plano Estratégico de Marketing

# Nova Imagem do Transporte de Brasília

**R**OBERTO  
SGANZERLA

ESPECIALISTA EM MARKETING EM TRANSPORTES

M.A.

MESTRADO EM LIDERANÇA - ANDREWS UNIVERSITY / USA

MBA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS

PÓS-GRADUAÇÃO EM MARKETING



# BRASÍLIA

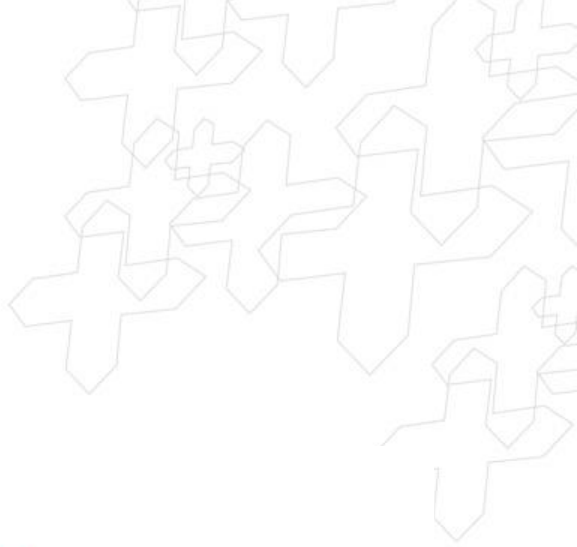




Usamos como referência o símbolo oficial de Bandeira do DF, a cruz de Brasília. Este símbolo faz alusão ao cruzamento entre o Eixo Monumental e o Eixo Rodoviário.



E criamos esta logo que representa os caminhos, as linhas, nas quatro direções do DF. O ir e vir da mobilidade urbana sustentável.



**BRASÍLIA**



BRASÍLIA





# BRASÍLIA

INTEGRADA

# BRASÍLIA



## TÁXI ÔNIBUS

# MaaS

MOBILITY AS A SERVICE

ROBERTO  
SGANZERLA



# DFTRANS

TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL







MOVIDO A BIODIESEL B-20



DETRANS  
120019  
Piracicabana  
Área 1

BRASILIA  
INTEGRADA

URBANO

Mercopolo

120019 Piracicabana







TRANS



120019  
Piracicaba  
Area 1

BRASILIA  
INTEGRADA

URBANO

SVELTO

COMIL



BRASILIA

















CAUB I

CORREDOR VERDE

BRASILIA INTEGRADA

725 ST. LESTE - SUL

EXPRESSO

BRASILIA INTEGRADA

Mascarello



Corredor EPTG





120019 Piracicabana  
Área 1

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

**120019**  
Piracicabana  
Área 1

**BRASÍLIA**   
**INTEGRADA**

ELECTRICO BIODIESEL

Saída

**EXPRESSO**

IBRI

120019  
Piracicabana  
Área 1



# CORREDOR VERDE

# Identidade BRT









**+ QUALIDADE DE VIDA**

Compare as emissões médias de CO2 no período de um ano, por passageiro.

Corredor Verde	375
Automóvel	2421

Trilha Guarulhos/Plano Piloto (distância = 23 km)

---

**+ QUALIDADE DE VIDA**

Compare o tempo necessário para seu deslocamento diário.

Corredor Verde	12 minutos
Automóvel	25 minutos

Subsídulo/Itaú Norte = 24 km

A emissão do automóvel é **7,93** vezes maior que o ônibus.

PLATAFORMA Platform

← **2A**

SAÍDA Exit

↑ 1A 1B ↗

SAÍDA →

↑



ATENÇÃO! PORTAS AUTOMÁTICAS  
ATTENTION! AUTOMATIC DOORS

**CUIDADO!**  
Atenção ao desembarcar  
outras de entrar.

Atenção ao desembarcar  
outras de entrar.

ATENÇÃO! PORTAS AUTOMÁTICAS  
ATTENTION! AUTOMATIC DOORS

**CUIDADO!**  
Atenção ao desembarcar  
outras de entrar.

Atenção ao desembarcar  
outras de entrar.

ELITIO



## + QUALIDADE DE VIDA

Compare as emissões médias de CO2 no período de um ano, por passageiro.

### Corredor Verde



**305** kgs

### Automóvel



**2421** kgs

Trajeto Guará/Plano Piloto (ida/volta = 32 km)

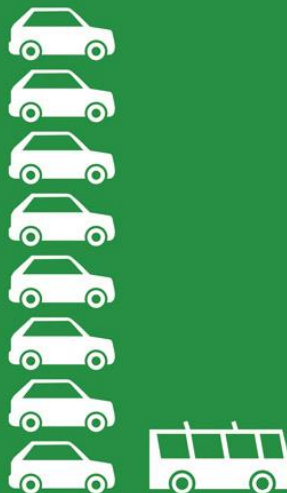


## + QUALIDADE DE VIDA

A emissão do  
automóvel é

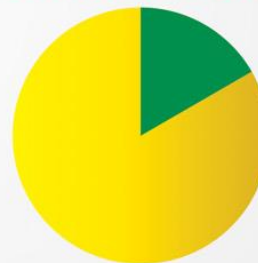
**7,93**

vezes maior  
que o ônibus



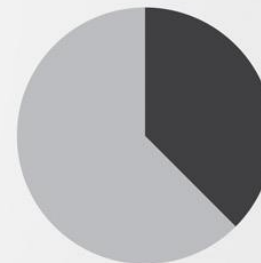
Compare o tempo  
necessário para seu  
deslocamento diário.

Corredor Verde



**12** minutos

Automóvel



**25** minutos

Sobradinho/Asa Norte = 24 km



Saída

MARCOPOLO

Embarque

MARCOPOLO



DETRANS  
120019  
Piracicabana  
Área 1

BRASÍLIA  
INTEGRADA



EXECUTIVO



MARCOPOLO



Marcopolo

APE-1265



BRASÍLIA



123



BRASÍLIA  
INTEGRADA

EXECUTIVO

120019  
Piracicabana  
Área 1

BRASÍLIA  
INTEGRADA

DETRANS

BRASÍLIA



COMIL

SVELTO

COMIL

 **RURAL**

120019 Área 1  
Piracicabana

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA



**TRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
INTEGRADO





COMIL

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA



**DFTRANS**  
TRANSPORTE PÚBLICO  
DO DISTRITO FEDERAL

**120019**

Área 1  
Piracicabans



**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**RURAL**



Mercedes-Benz



**BRASÍLIA**







BRASÍLIA  
INTEGRADA

Visual  
SHOW

job



COMIL







FAIXA + EXPRESSA

FAIXA + EXPRESSA

Identidade Metrô



BRASILIA  
INTEGRADA

 METRÔ

Identidade Metrô







+ TAXI ACESSÍVEL



+ TAXI EXECUTIVO



BRASÍLIA



BRASILIA  
INTEGRADA

SUSTENTÁVEL

# BRASÍLIA

INTEGRADA









Detalhe Topo Estações







Detalhe parte central



01  
Estação  
Memorial JK



BRASÍLIA  
INTEGRADA



**B2**



**BRASÍLIA**



# BRASÍLIA

## BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA

# BRASÍLIA

INTEGRADA



RURAL

TÁXI

EXPRESSO

BIKE  
COMPARTILHADA

METRÔ

BIKE  
INTEGRADA

ACESSÍVEL

EXECUTIVO

URBANO

BRASÍLIA  
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA







**BRASÍLIA  
CIDADÃ**

**BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA**



**MOBILIDADE  
PARA TODOS**





**BRASÍLIA  
CIDADÃ**

Este cartão é recarregável, pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão. A emissão de segunda via será cobrada.

**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**VALE-**  
**TRANSPORTE**  
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



**SEGURANÇA**  
**PARA TODOS**



Este cartão é recarregável, pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão. A emissão de segunda via será cobrada.

**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**



Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
BRASÍLIA

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**MELHOR  
IDADE**

**BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA**



**IGUALDADE  
PARA TODOS**



**MELHOR  
IDADE**



**Cartão Nº 5263263-6  
Idelina Martinez Barroso  
RG 5075613165**

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



# ESTUDANTE

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



MODERNIDADE  
PARA **TODOS**



# ESTUDANTE



**Cartão N° 5263263-6**  
**Clara Bárbara dos Santos**  
**RG 5075613165**

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use clipes, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**ESPECIAL**

**BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA**



**LIBERDADE  
PARA TODOS**





**ESPECIAL**

**Cartão N° 5263263-6**  
**Luisa Silva Moraes**  
**RG 5075613165**



Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use clipes, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirija-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**ESPECIAL** COM  
ACOMPANHANTE

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



LIBERDADE  
PARA **TODOS**



**ESPECIAL** COM  
ACOMPANHANTE



**Cartão N° 5263263-6**  
**Alexandre Gomes Silva**  
**RG 5075613165**

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**ESPECIAL** DO  
ACOMPANHANTE

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



LIBERDADE  
PARA **TODOS**





## ESPECIAL DO ACOMPANHANTE



**Cartão Nº 5263263-6**  
**Ricardo Silva Morais**  
**RG 5075613165**

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use clipes, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**T**  
**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**FUNCIONAL**

**BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA**



**INCLUSÃO  
PARA TODOS**



# FUNCIONAL



**Cartão N° 5263263-6**  
**Adalberto Sousa Reis**  
**RG 5075613165**

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



**CRIANÇA  
CANDANGA**

**BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA**



**CIDADANIA  
PARA TODOS**





# CRANÇA CANDANGA



Cartão N° 5263263-6  
Adalberto Sousa Reis  
RG 5075613165

Este cartão é pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use cliques, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão.  
**Em caso de perda ou roubo, dirigir-se ao posto do DFTRANS.**

**BRASÍLIA**  
INTEGRADA

**METRO**  
BRASÍLIA

**TCB**  
SOCIEDADE DE TRANSPORTES  
COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA

**DFTRANS**  
TRANSPORTE URBANO  
DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de  
Mobilidade



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

[WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR](http://WWW.BILHETEUNICODEBRASILIA.DF.GOV.BR)



# BRASÍLIA TURISTA

BRILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



# BRASÍLIA TURISTA

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA





# BRASÍLIA TURISTA

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



# BRASÍLIA TURISTA

BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA





# BRASÍLIA TURISTA

BILHETE UNICO DE BRASÍLIA





**BRASÍLIA**  **TURISTA**  
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA



**02 VIAGENS**  
Cartão N° 5263263-6

**Aproxime o cartão do validador, ao escutar o sinal sonoro a catraca será liberada automaticamente.**

Este cartão é recarregável, umidade e areia. Não use cartão. **Em caso de perda**



WWW.C



**04 VIAGENS**  
Cartão N° 5263263-6

**Aproxime o cartão do validador, ao escutar o sinal sonoro a catraca será liberada automaticamente.**

Este cartão é recarregável, umidade e areia. Não use cartão. **Em caso de perda**



WWW



**08 VIAGENS**  
Cartão N° 5263263-6

**Aproxime o cartão do validador, ao escutar o sinal sonoro a catraca será liberada automaticamente.**

Este cartão é recarregável, pessoal e intransferível. Proteja-o de raios solares, umidade e areia. Não use clips, não danifique, não plastifique ou perfure o cartão. **Em caso de perda ou roubo, dirigir-se à loja + BRASILIA.**



WWW.CARTÃOMAISBRASILIA.COM.BR



vídeos

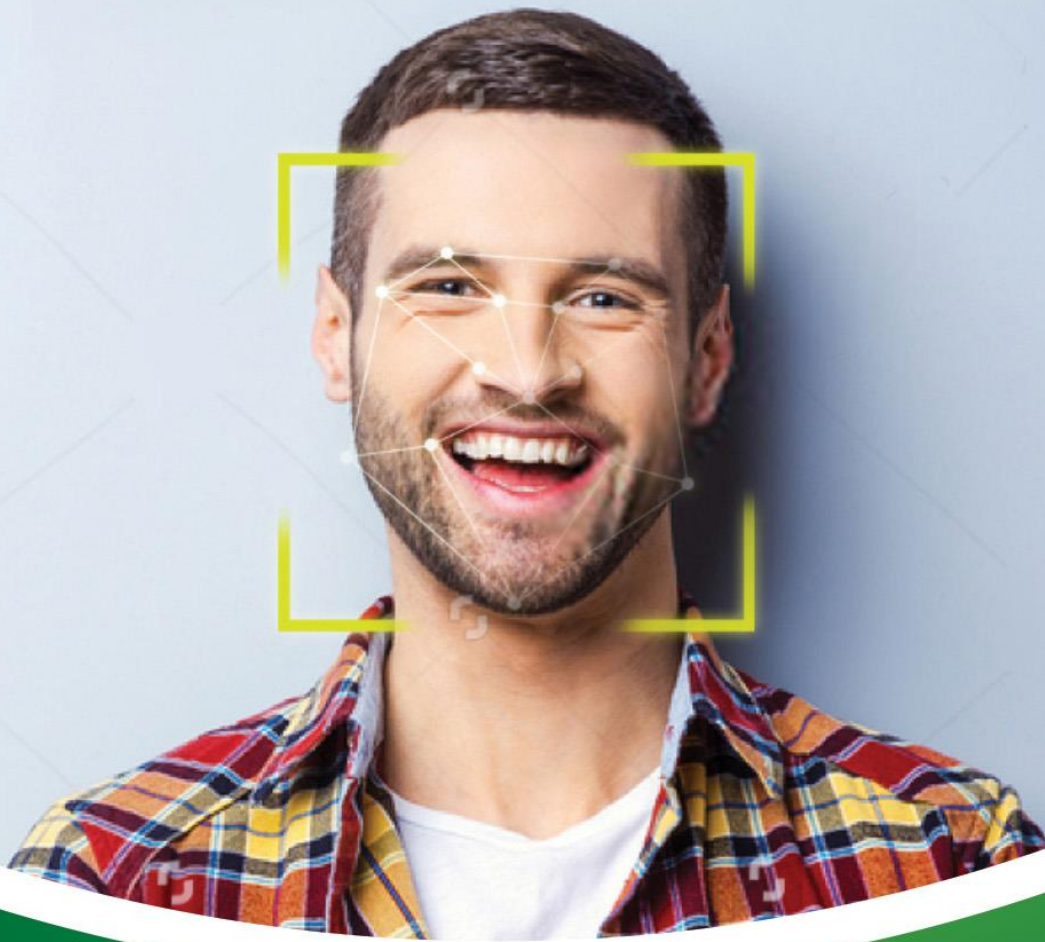
A2



Agora é diferente.



BRASÍLIA



**Biometria Facial**  
+ segurança para você

 **BRASÍLIA**  
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA





Cartão bandeirado pré-pago com chip EMV contactless

# SOLUÇÃO MULTIFUNCIONAL



Salário



Benefício Social



Restituição de Imposto



Transporte Público



Compras



Cultura



Serviços Públicos



**BRB**  
BANCO DE BRASÍLIA



**EMPRESA**

CARTÃO  
MULTIFUNCIONAL

Utilizar na função CRÉDITO

VALID ONLY IN BRAZIL

1234 5678 9012 3456

5363

CONTA 0645

VÁLIDO ATÉ 03/16

CLIENTE RAFAEL GOMES

NÚMERO TRANSP 31.09.123456789-9



mastercard.

# BRASÍLIA



## BRASÍLIA INTEGRADA

## TÁXI ÔNIBUS

## MaaS MOBILITY AS A SERVICE

ROBERTO SGANZERLA