



SEMANA DE  
TECNOLOGIA  
METROFERROVIÁRIA  
2019



MELHORES PRÁTICAS OPERACIONAIS

# CCR METRÔ BAHIA

**2** LINHAS

**33** KM



**370 MIL**  
PASSAGEIROS POR DIA

**40**  
TRENS



**20**  
ESTAÇÕES



**8** TERMINAIS DE ÔNIBUS  
INTEGRADOS



**MAIS DE 2.000**  
CÂMERAS DE MONITORAMENTO

**R\$ 5,8 BILHÕES**  
EM INVESTIMENTOS



**1,4 MIL**  
COLABORADORES  
DIRETOS

+de  
**200**  
MILHÕES

De passageiros  
transportados.



## INDICADORES

- Reclamações e elogios
- Consumo de água
- Consumo de energia
- Principais ocorrências de segurança
- Principais acidentes
- Controle de quebra e sobra da bilheteria
- Demanda de clientes
- Incidência de falhas por trem
- Intervalo e oferta de trens

# PART TIME – TRÁFEGO E BILHETERIA

## DEMANDA DE CLIENTES - DIA ÚTIL



# PART TIME – TRÁFEGO E BILHETERIA

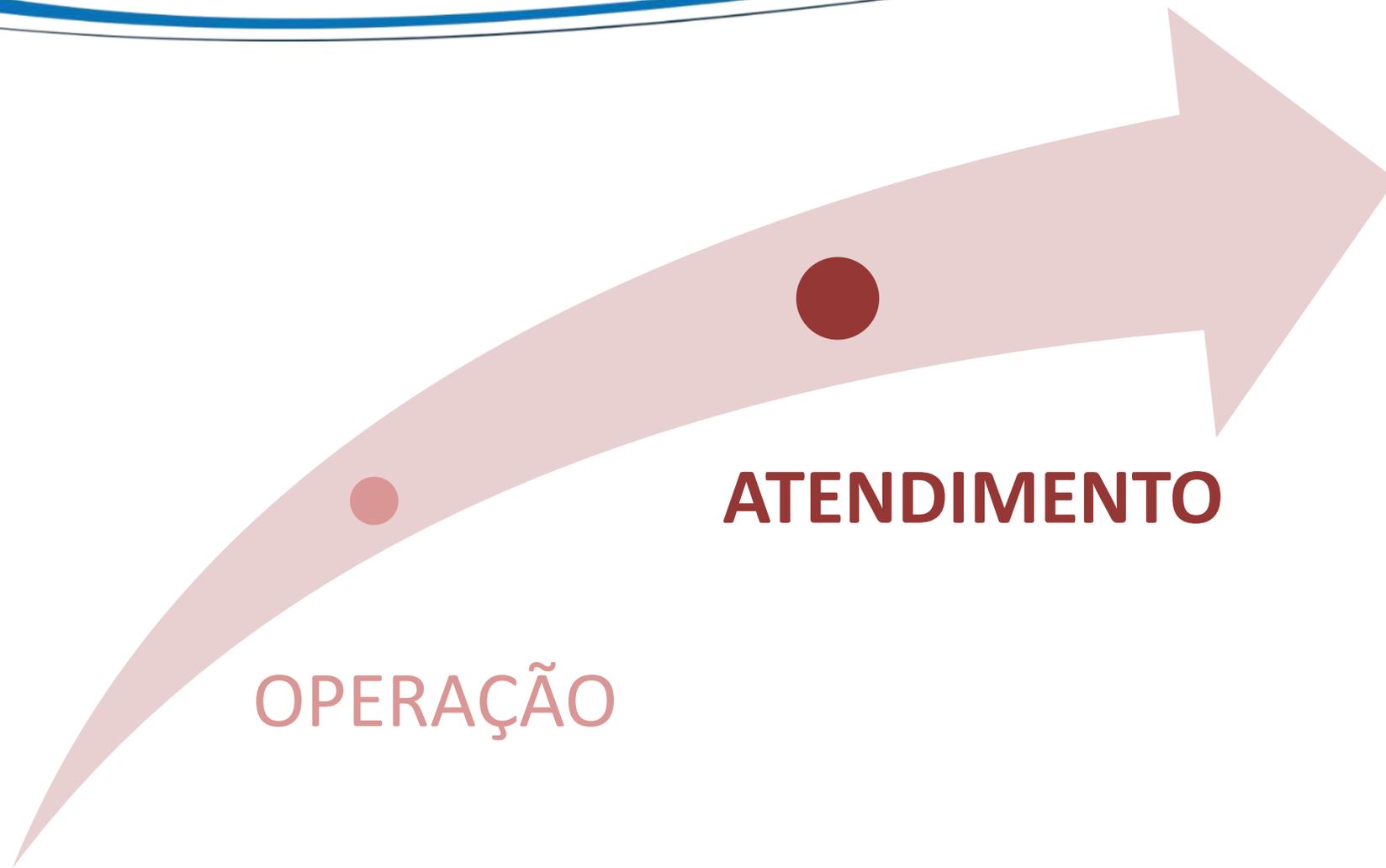
## LINHA 1

Dias Úteis	Horários	05:00 às 06:30	06:31 às 09:05	09:06 às 16:46	16:47 às 19:55	19:56 às 00:00
	Intervalo entre trens	00:08:00	00:02:41	00:05:21	00:02:41	00:10:00
	Quantidade de trens	7	14	7	14	4

## LINHA 2

Dias Úteis	Horários	05:00 às 07:05	07:06 às 09:45	09:46 às 16:13	16:14 às 20:21	20:22 às 00:00
	Intervalo entre trens	00:06:01	00:03:10	00:06:01	00:03:10	00:10:00
	Quantidade de trens	10	19	10	19	6

# VISÃO DE ATENDIMENTO CCR



# BANDA AGENTES DO METRÔ



# BANDA AGENTES DO METRÔ



# BIBLIOMETRÔ – ESPAÇO MULTICULTURAL



- Inaugurada em 11 de Junho de 2019
- 1.000 exemplares
- espaço disponível para leitura e apresentações culturais



# SHOW SAULO FERNANDES



MENU

G1

BAHIA

## Saulo Fernandes faz show surpresa em estação de metrô de Salvador e lança DVD

Apresentação ocorreu na hora do rush, no Acesso Norte, que liga as duas linhas do metrô da capital baiana. Dezenas de pessoas acompanharam a festa. Artista ainda posou com fãs.



# #AMOR – TERMINAL AEROPORTO

## #Amor-Terminal Aeroporto

Os Agentes de Atendimento Segurança (AASs), do Terminal Aeroporto, tornaram o dia 12 de maio ainda mais especial. De forma simbólica, eles distribuíram rosas para as colaboradoras e clientes mães que passavam pelo local. O gesto amoroso fez com que muitas mulheres se emocionassem ao receber o presente, mostrando que o **amor está nos pequenos detalhes.**





SEMANA DE  
TECNOLOGIA  
METROFERROVIÁRIA  
2019

