

TRABALHOS TÉCNICOS DA 25ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA & 6º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

CATEGORIA 3

ESTRATÉGIA DE EXECUÇÃO APLICADAS AO ATINGIMENTO DE RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS - ESTUDO DE CASO

SÍNTESE DO TRABALHO

Objetivo: Apresentar as estratégias e disciplinas de execução utilizando um estudo de caso relacionado ao processo de remoção das esteiras 31, 32, 33 e 36 do túnel de transferência da Estação Consolação (CNS) da linha 2-Verde com a Estação Paulista (PTA) da linha 4-Amarela, assim como, ressaltar as lições aprendidas neste processo, tais como: responsabilidade para gerenciar e ajudar cada um no atingimento dos resultados, remoção de barreiras, metas traduzidas em ação, compromisso com as metas e metas claras, sinergia, confiança, colaboração e comunicação.

Relevância: 1- Considerando a rampa fixa e as seis esteiras em operação, a capacidade projetada aproximada do túnel é de 24.000 passageiros/hora em ambos sentidos e o tempo médio de travessia é de 520 segundos. No entanto, nos horários de pico, o volume de passageiros que utilizava o túnel vinha constantemente se aproximando da capacidade projetada, e quando não raro, ultrapassando-a. Somada a isso, o aumento da demanda das linhas envolvidas, o aumento do número de integrações entre linhas, a inauguração de novas estações, etc., são circunstâncias que fatalmente levarão a um aumento do fluxo de passageiros no túnel, que segundo estimativa pode atingir até 2030 a marca de 35.226 passageiros.

2- Além da superlotação no túnel, a plataforma da Estação Consolação também vinha ficando superlotada, chegando a ocupar praticamente o espaço destinado ao desembarque do 1º carro.hora.

3- Além do desconforto provocado pela superlotação do túnel, alguns incidentes também podem ser creditados a

alta concentração de pessoas.

Descrição: Existe uma máxima nos princípios de liderança interpessoal que diz: “Comece com o objetivo em mente”. Foi exatamente partindo deste princípio que os diversos colaboradores envolvidos definiram a árdua missão de remover, em apenas 6 dias, quatro das seis esteiras existentes.

Após estudo realizado pela ViaQuatro, com validação do Metrô-SP e Ministério Público, ficou definido que a remoção das esteiras 31, 32, 33 e 36 era necessária porque promoveria um aumento na capacidade de transporte na transferência, redução do tempo total de travessia, melhoria no nível de serviço e segurança, além de outros benefícios.

Como resultado de muito esforço, planejamento e comprometimento, as atividades de remoção foram iniciadas no dia 15/11/2018 e concluídas com sucesso no dia 20/11/2018. Dentre os muitos que participaram direta ou indiretamente deste processo, faz-se justo e necessário destacar a participação das Gerências de Manutenção, Operações e Logística do Metrô-SP, representada pelas áreas GMT/MTT/EPL, GMT/MTS/ELM, GMT/MTO/OFM, GMT/MTV/VPN, GOP/OPE, GOP/OPS, GOP/OPC e GLG/LGL/LAM, a área de gestão de ativos da ViaQuatro, e as empresas INA e Martins.

Declaramos que o presente trabalho é inédito, não tendo sido publicado em livro, revistas especializadas ou na imprensa em geral.

Jackson de Carvalho Galocha

Engenheiro Eletricista (2009), Administrador de Empresas (2004), pós-graduado Especialização em Tecnologia Metroferroviária (2012), MBA Liderança e Gestão Organizacional (2019) e Técnico em Eletrotécnica (1988).

Profissional com 36 anos de experiência e sólido conhecimento em sistemas de transporte sobretrilhos – metrô, inclusive operação comercial. Ênfase em manutenção preventiva e corretiva do Material Rodante, Equipamentos Fixos, Via Permanente, Rede Aérea, manutenção de equipamentos em oficina, Amplo conhecimento na área de engenharia elétrica, no segmento de sistemas metroferroviários.

Gustavo Faria de Castro

Engenheiro Mecânico (2016), Tecnólogo em Mecânica - Projetos (2014) e Técnico em Mecânica (2010).

Profissional com cerca de 10 anos de experiência na Manutenção e Gerenciamento de Ativos. Ênfase em Otimização de Processos de Manutenção, Engenharia de Confiabilidade e Especificação de Equipamentos, Serviços e Projetos.