

TRABALHOS TÉCNICOS DA 25ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA & 6º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

CATEGORIA 3

APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS EM UM CENTRO DE CONTROLE DE MANUTENÇÃO FERROVIÁRIA

SÍNTESE DO TRABALHO

Objetivo: Melhorar a eficiência de um Centro de Controle de Manutenção Ferroviária utilizando novas tecnologias como AI, Machine Learning, RPA e Predição, para auxiliar nas tomadas de decisão.

Relevância: Atualmente, a aplicação de novas tecnologias se torna cada vez mais importante nos processos das empresa. O Centro de Controle de Manutenção Ferroviária é uma área de suma importância no processo logístico ferroviário e sua automatização tem um grande potencial de melhoria em segurança, qualidade e eficiência no processo.

Descrição: A aplicação de tecnologias disruptivas em um centro de controle de manutenção ferroviária se torna cada vez mais essencial atualmente, devido a complexidade que existe no processo. Diante desta crescente complexidade de processos e sistemas, análises técnicas aprofundadas, procedimentos e regras de segurança operacionais, destaca-se a necessidade do trabalho com recursos otimizados e de demanda de capacitação cada vez maior do técnico que executa os atendimentos.

Para isso, faz-se necessário um sistema otimizado que visa mais precisão no atendimento, maior otimização de recursos, menor impacto operacional e risco à segurança.

Este estudo destaca algumas iniciativas tecnológicas que podem alavancar este processo.

Este trabalho visa a automação do processo de atendimento a ocorrências no CCM visando mais precisão, maior otimização, menor impacto

operacional e risco à segurança

Declaramos que o presente trabalho é inédito, não tendo sido publicado em livro, revistas especializadas ou na imprensa em geral.

LEONARDO MENDES VIANNA

Especialista Ferroviário Sênior na MRS Logística S.A.. Coordenador dos cursos de Administração e Ciências Contábeis na Faculdade Santos Dumont - FESJ. Mestre em Engenharia de Transportes pelo IME (2013), Especialista em Estatística Computacional (2009), Especialista em Engenharia de Produção (2008) e MBA em Logística Empresarial (2007) pela Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), Graduado em Administração - Habilitação em Comércio Exterior pela Fundação Educacional São José (2005).

CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3838733084229680>

Elize Vianna Tostes

Administradora

Tiago Tadeu Almeida de Oliveira

Ciência da Computação

Admilson Renato da Silva

Sistemas e Serviços