

Novas Competências da Liderança frente aos desafios do Metrô

Dalva Mary Torres dos Santos
Sandra Regina Morales



A EVOLUÇÃO
PASSA
POR AQUI

Cenário

Mundo VUCA

- Inovação Tecnológica
- Globalização da economia
- Rapidez na comunicação

Revisão da Estratégia

- Organização do trabalho
- Profissionais qualificados
- Competências variadas
- Compromisso com a empresa





Missão, Visão
e Valores



Legislação

**OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**

- Reestruturação de custos
- Transformação organizacional
- Gerenciamento e governança de expansão
- Estratégia integrada de Comunicação



Plano de
Negócios



2018



Estratégia de
Longo Prazo
2018-2022

Construção



Resultado

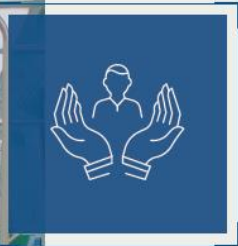
COMPETÊNCIAS *Essenciais*

É a marca registrada ou "RG" da empresa - identifica claramente a empresa aos olhos do cliente e do mercado.



COMPETÊNCIAS *Organizacionais*

É estratificada da competência essencial. Ela se torna dinâmica/mutável ao longo do tempo, conforme os objetivos da empresa são estabelecidos.



Atitude de dono



ASSUME A RESPONSABILIDADE PELO RESULTADO, EMPREENDE E PROPÕE AÇÕES



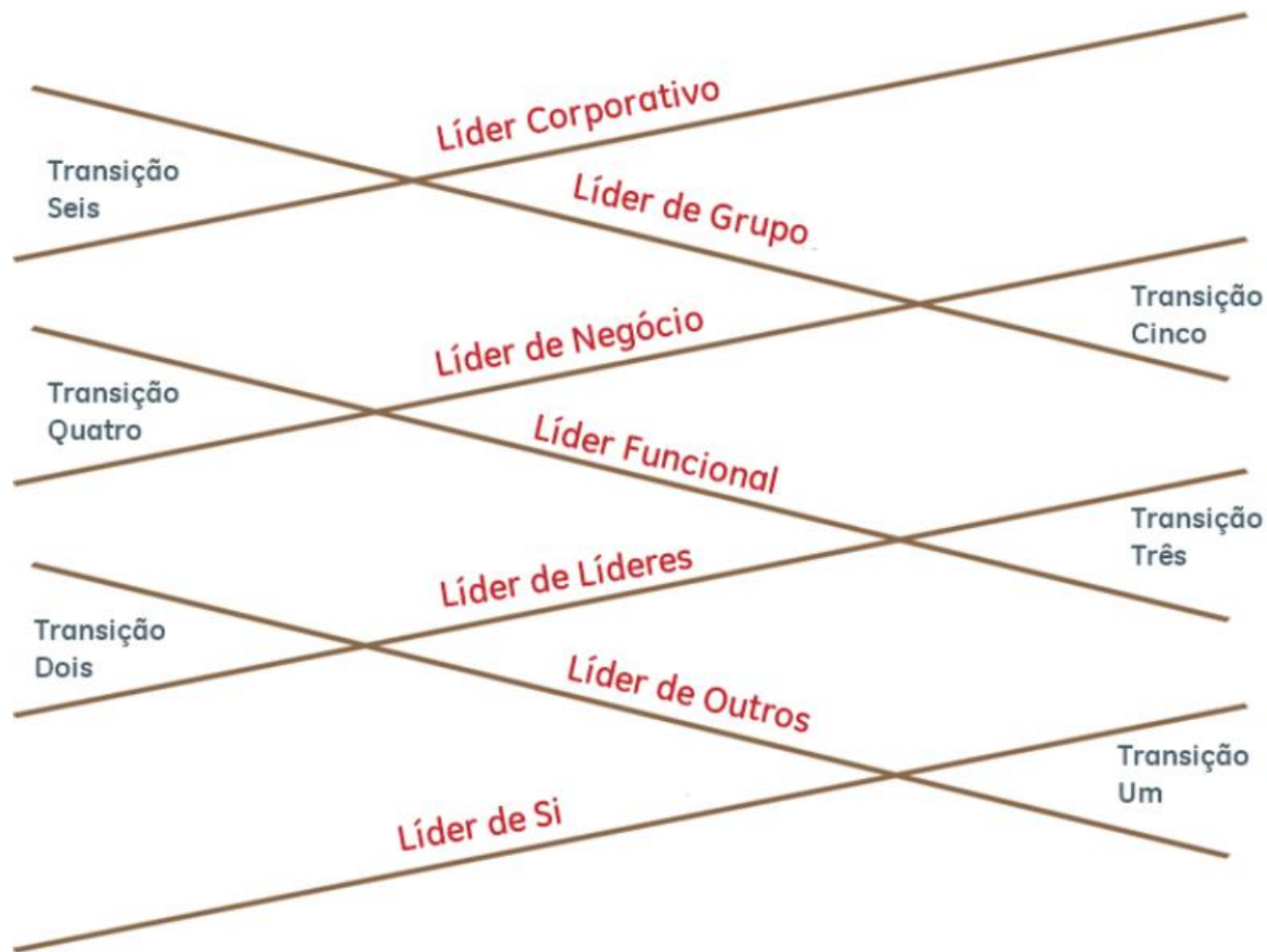
Excelência em Transportes



IDENTIFICA TENDÊNCIAS, ESTABELECE PLANOS COM OBJETIVOS DE CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO, A FIM DE TORNAR A EMPRESA REFERÊNCIA EM TRANSPORTES



Pipeline



Desdobramentos

