

A EXPERIÊNCIA COM LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO NA GERÊNCIA JURÍDICA DO METRÔ DE SP

EVANDRO DOS SANTOS ROCHA
FERNANDO LUNA DE CAMARGO
JUSSARA APARECIDA DE PAULA
KAREN R. A. C. RIBEIRO SOARES
LÍVIA LOPES GARCIA
MARIA CRISTINA MARGARIDO VIEIRA
MARÍLIA RODRIGUES MERCADANTE
ROSSANA VANINI DAL COLLETO
SILVIO VINÍCIUS O. SANTOS
SONIA CRISTINA GARCIA
THEREMARY PEREIRA V. LEÃO



A EVOLUÇÃO
PASSA
POR AQUI

AGENDA

- Cenário inicial
- Composição
- Metodologia
- Resultados
- Cenário atual
- Relevância para o setor
- Próximos passos

CENÁRIO INICIAL





UNIMETRO



PILARES



COMO NASCE UM PILOTO?



METODOLOGIA

**Brainstorming
Semanal**

**Pautas
e Atas**

**Mapeamento,
Análise de
Processos
e Testes**

**Apresentação
de Resultados**

**Reunião
Mensal
Planejamento**

**Estratégia de
Comunicação**

**Campanhas
Motivacionais
e Treinamentos**

Homologações

patrocínio
TOP DOWN
VERTICAL

ideação
BOTTOM UP
HORIZONTAL

RESULTADOS 2017

13

PILOTOS

homologados e integrados na rotina da área.

90%

ENGAJAMENTO

dos empregados da Gerência com o problema corporativo.

200%

REDUÇÃO

de 200% em média na impressão de papel e uso de serviços mecânicos-manuais dentro da gestão documental.

ATUAÇÃO

COCRIAÇÃO DE ESTRATÉGICAS

junto a outras áreas da corporação para redução do passivo trabalhista.

RESULTADOS 2017

IMAGEM



CENÁRIO ATUAL



RELEVÂNCIA PARA O SETOR



PRÓXIMOS PASSOS

1. Conclusão dos 23 pilotos previstos e dos não previstos para 2018;
2. Criação de estratégias de comunicação avançada;
3. Engajamento dos pares externos no planejamento de ações corporativas (órgãos do judiciário, empresas de mesma natureza, empresas do setor e sociedade);
4. Mapeamento de resultados e construção de um fórum para solução de problemas com gestores.



Peter Drucker

“Todas as inovações eficazes são surpreendentemente simples. Na verdade, o maior elogio que uma inovação pode receber é haver quem diga: isto é óbvio. Por que não pensei nisso antes?”

OBRIGADO

svosantos@metrosp.com.br
comunicagju@metrosp.com.br
(11) 3291-7898



A EVOLUÇÃO
PASSA
POR AQUI